

Informationsschreiben an die VERTRIEBSHÄNDLER über die Umstellung einiger Produkte auf SetApp

Sehr geehrter Partner,

wir möchten Ihnen einige Neuerungen in unserem Wechselrichter-Produktportfolio vorstellen, zu denen auch die Einführung verschiedener neuer Funktionen gehört, die viele Vorteile mit sich bringen. Ende Januar werden wir diese Änderungen in einem Newsletter für die Installateure ausführlich erklären, aber wir finden es besser, wenn Sie zunächst einen gründlichen Überblick über die verbesserten Features erhalten und alle eventuell entstehenden Fragen im Vorfeld abklären können.

Eine der zentralen Änderungen, die 2019 für alle SolarEdge Wechselrichter eingeführt wird, ist die Umstellung auf eine neue intelligente Inbetriebnahmemethode per SetApp, d.h. die Inbetriebnahme der Wechselrichter über das Smartphone. Dies ermöglicht ein vereinfachtes Wechselrichterdesign, da der Einbau eines LCD-Displays nun nicht mehr nötig ist, und macht die Inbetriebnahme für Installateure schneller und einfacher.

Das Rollout hat bereits begonnen. Folgende Wechselrichter werden ab sofort in der neuen SetApp-fähigen Ausführung für gewerbliche und private Anlagen ausgeliefert:

- a) Dreiphasen-Wechselrichter mit Synergie-Technologie
- b) Einphasen-Wechselrichter mit Kompakt-Technologie

Schauen Sie sich bitte den [Newsletter](#) an, den wir für die Installateure vorbereitet haben. Dieser enthält weitere Informationen über die Funktionen und Vorteile der Inbetriebnahme mit der SetApp, unserer Dreiphasen-Wechselrichter mit Synergie-Technologie und unserer Einphasen-Wechselrichter mit Kompakt-Technologie. Gerne können Sie uns Ihre Ideen und Anregungen zur Kommunikation dieser Änderungen mitteilen.

Hier schon einmal ein paar Antworten auf Fragen, mit denen Sie für die anstehenden Änderungen vorbereitet sind:

- 1) Wie sieht der Rollout-Plan für SetApp-fähige Wechselrichter aus?
 - a. Dreiphasen-Wechselrichter mit Synergie-Technologie und Einphasen-Wechselrichter mit Kompakt-Technologie mit erweiterter Kommunikationsoption sind ab sofort nur noch als SetApp-fähige Wechselrichter erhältlich (ohne LCD-Display). Die ersten Auslieferungen sind bereits im Gange.
 - b. Weitere Liefertermine 2019:

Januar	Dreiphasen-Wechselrichter SE12.5K-SE33.3K
Februar	Einphasen-Wechselrichter mit HD-Wave Technologie SE2200H-SE6000H
März	Dreiphasen-Wechselrichter SE3K-SE10K

- 2) Werden bestehende Bestellungen von SolarEdge angepasst, damit ab sofort nur noch die neuen SetApp-fähigen Wechselrichter ausgeliefert werden?
- Ja, unser Bestellzentrum passt die bestehenden Bestellungen aktiv an.
 - Sollten sich bei Ihrer Bestellung Änderungen ergeben, werden wir Sie im Voraus darüber benachrichtigen.

- 3) Werden bei diesen geänderten Bestellungen auch die Bestellcodes (P/N) geändert?

Ja, für diese Bestellungen gelten neue Bestellcodes, die wir automatisch übernehmen werden. Von Ihrer Seite aus besteht absolut kein Handlungsbedarf.

- 4) Woher weiß ich, welche aktualisierten Bestellcodes bei neuen Bestellungen verwendet werden müssen?

Wenn Sie einen Bestellcode ändern müssen, teilen wir Ihnen dies vorher mit. Bisher gibt es nur einen neuen Bestellcode für SE12.5K-SE33.3K Wechselrichter. Diesen finden Sie auf der neuen Preisliste für das 1.Quartal 2019 oder in der Datei „Europäische Preisliste Q1'19 – Änderungen“, in der wir die Änderungen farblich markiert haben.

- 5) Wie können neue Lieferungen unterschieden werden?

Auf der Verpackung ist ein entsprechender Aufkleber angebracht (außer bei Dreiphasen-Wechselrichtern mit Synergie-Technologie und Einphasen-Wechselrichtern mit Kompakt-Technologie). Siehe folgendes Beispiel:



- 6) Gibt es eine ausführliche Anleitung zur Bedienung der SetApp?

SetApp ist eine intuitive App mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen. Eine ausführliche Anleitung befindet sich im Installationshandbuch für den Wechselrichter (z.B. [hier](#)) und auf der [SetApp-Webseite](#). Außerdem liegt jedem Gerät eine Anleitung bei, welche wir Ihnen als separate Datei mit übermitteln.

7) Wirken sich diese Neuerungen auf den Produktpreis aus?

Erfreulicherweise ändern sich die Preise dadurch nicht. Es gibt keine Auswirkungen auf die Preisliste.

8) Ergeben sich durch die Neuerungen wesentliche Änderungen an der Hardware?

Das LCD-Display wurde entfernt, wodurch ein äußerlich ansprechenderes und weniger anfälliges Design entstanden ist, und der Einbau einer neuen Kommunikationskarte war erforderlich, die die integrierte Kommunikationslösung unterstützt und somit einen Mehrwert für den Endverbraucher darstellt. Außerdem haben wir eine neue intuitive LED-Anzeige an der Unterseite des Wechselrichters integriert. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie auf dieser [Seite](#).

9) Ergeben sich durch den Einsatz von SetApp und der neuen Kommunikationskarte Änderungen für das Angebot an SolarEdge Zubehörteilen?

Ja, die neuen Wechselrichter bieten erweiterte Kommunikationsoptionen, die im [Newsletter](#) beschrieben werden, und es gibt ein paar neue Zubehörteile für die Kommunikation mit der SolarEdge Monitoring-Plattform:

- a. Wi-Fi-Antenne, 5er-Pack
- b. Home-Automation-Modul mit Antenne (Hinweis: Noch nicht auf der Preisliste)
- c. GSM-Modem-Modul
- d. RS485-Überspannungsschutz-Modul

Folgende Hinweise sind zu beachten:

- i. Da die neuen Wechselrichter bereits über eine integrierte Wi-Fi-Kommunikationsoption verfügen, wird das Wi-Fi-Modul (Teilenummer: SE1000-WIFI01) nicht mehr benötigt.
- ii. Außerdem kann das bisherige GSM-Modem-Kit (Teilenummer: SE1000-GSM02) nicht mehr für die Nachrüstung mit einem GSM-Modem verwendet werden, da die geänderten Verbindungen den Einsatz des neuen GSM-Moduls erforderlich machen (Teilenummer: SE1000-GSM02-**b**). So verringert sich Ihr Lagerbestand.
- iii. Mit der Einführung der entsprechenden Wechselrichter kommt ein neues Home-Automation-Modul hinzu.

10) Welche Schulungsprogramme bietet SolarEdge für Vertriebshändler und Installateure an?

- a. In den bisher durchgeführten und den zukünftigen Produktschulungen wurde auf die neue Art der Inbetriebnahme eingegangen
- b. Zusätzlich kann [hier](#) ein kurzes Anleitungsvideo zur Schulung genutzt werden
- c. Wir werden spezielle Webinare sowie Vor-Ort-Schulungen organisieren. Die Termine werden in Kürze bekanntgegeben.
- d. Außerdem werden im Rahmen der bevorstehenden Roadshows ebenfalls Schulungen angeboten.
- e. Und wir haben ein Dokument mit häufig gestellten Fragen (FAQ) zur mobilen SetApp-Anwendung vorbereitet, das wir Ihnen mit diesem Dokument übermitteln.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit und lesen den [Newsletter](#) durch. Hier finden Sie ausführlichere Informationen über die Neuerungen. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden.

Ihr SolarEdge Vertriebsteam